

公司方针

100多年以来，RAFI已经成为在全球人机通讯领域提供创新解决方案首屈一指的供应商。我们长期的成功基于恒久坚持地树立RAFI产品为世界标杆的决心。我们持续地提出创新的想法，让我们的客户感到惊喜和高兴。我们以独立且充满活力的活动，稳健地增长和出色的盈收状况在业内脱颖而出，这也是我们总是能够超越客户的要求和期待的原因。为了确保未来持续的成功，我们运行了一套囊括所有我们流程运作的管理体系。

客户

我们一切的商业活动以客户为导向。我们能预见并理解他们的需求。我们共同的目标是提供优质的服务从而帮助客户在他们的市场环境中取得竞争优势。

员工

积极、出色的员工以及他们对RAFI和其价值观的认同是实现客户满意与持续成功的基石。为了支持所有员工的积极性和绩效水平，我们不断地优化工作条件和进一步的培训课程。系统化的职业健康和安全管理，我们才能提升工作时的安全性并通过促进健康的方法来支持员工。

供应商

RAFI确立的行业标杆只能通过持续完整的供应链来实现。因此，RAFI精心培养在经济和技术上均出色的供应商并与其建立长期的合作关系。供应商能够遵守并支持我们的价值观和目标极其重要的。

过程

我们的过程创造价值并注重结果。我们不断地提出问题并进行完善。系统化的检查确保我们的方法一致。全面标准化的过程为各种状况提供充分的灵活性，由此帮助我们实现了高质量、经济、环保的结果。

质量

质量能帮助我们实现内外部客户以及潜在客户的期待。我们坚信质量是企业成功的基石，也是我们行动的标杆。所有RAFI员工一起努力精益求精以满足稳步增长的市场期望。

信息安全

信息和数据的安全性是我们将业务风险降至最低的战略中不可或缺的一部分。我们在这里使用的工具和程序以及资源保证了我们责任范围内的人员、产品和业务信息和数据的最佳安全。信息安全在我们的管理系统中的集成确保了它的持续监控和改进。

社会责任

可靠、开放和诚实的核心价值观使RAFI与众不同。遵循法律标准，官方条例以及公司准则是我们生存的信念并使我们成为客户以及整个社会可信任伙伴的前提条件。因此，所有RAFI公司和员工严格遵守所有法律、条例和公司准则，特别是公司社会责任政策。员工有义务知晓并遵守所有和他们工作有关的法律条例和内部准则。此外，他们必须马上汇报所见到的任何违法行为。每一位RAFI员工的行为体现了公司对外的形象。违法行为会极大地毁坏RAFI声誉，因此绝不容许违法行为的发生。

创新

RAFI是一家拥有传统价值观和创新意识的全球化中型企业。我们的企业几十年来一直致力于保持研究和先锋精神。专业知识、创新思维和解决方案导向是我们员工的主要特征。RAFI给我们的员工提供充分的创新空间。这样良好的环境使得不断有突破的创新产品诞生，并且也为我们客户争取更强的市场地位提供了有利条件。

环境与能源

我们重视环境保护和预防环境污染。RAFI集团承诺环境保护，资源的节约和可持续利用。我们尽可能使用再生材料或可回收利用的材料，并将可持续理念纳入我们的活动中。我们严格遵守环境保护法和公认的环境规则，以环保方式节约使用自然资源。由此，我们为减少能源消耗、废物和二氧化碳排放、水消耗以及确保水质做出可持续贡献。系统化且有效的环境与能源管理深深地植根于RAFI。



Dr. Lothar Seybold



Lothar Arnold